



## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se řídí zákonem č. 168/1999 Sb. (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších změn a doplnění, zákonem č. 37/2004 Sb. („zákon o pojistné smlouvě“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 2

### Pojistitel

- Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a. s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).

## Článek 3

### Rozsah pojištění

- Pojišťovna poskytuje a v pojistné smlouvě je možné sjednat pojištění odpovědnosti v několika variantách, které se zejména liší:
  - poskytovánými limity pojistného plnění,
  - způsobem zohledňování předchozího škodního průběhu pojistníka, případně jiných osob určených pojišťovnou,
  - možností sjednání doplňkových pojištění,
  - tím, že některá varianta pojištění odpovědnosti může mít doplňkové pojištění zakalkulováno v pojistném za pojištění odpovědnosti (zejména pojištění asistenčních služeb).
- Bez ohledu na různé varianty uvedené v odst. 1 tohoto článku, je pojištění odpovědnosti poskytováno nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb. v platném znění.
- Jednotlivé varianty pojištění odpovědnosti jsou pojišťovnou označeny obchodním názvem (STANDARD, EXCLUSIVE a dalšími).
- Parametry jednotlivých variant pojištění odpovědnosti uvedené v odst. 1 jsou pojišťovnou jednoznačně definovány a odchýlit se od těchto definic lze pouze dohodou smluvních stran.
- Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
  - sdělil pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - sdělil pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
  - v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír, proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny,
  - uhradí pojišťovna v souvislosti se škodnou událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
    - které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
    - soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

## Článek 4

### Počátek, změny a zánik pojištění odpovědnosti

#### Vznik pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti vzniká dnem následujícím po dni sjednání pojistné smlouvy (0,00 hod), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění odpovědnosti.

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění odpovědnosti se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
- Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění odpovědnosti. Na dobu kratší než 14 dní lze pojištění odpovědnosti uzavřít pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

#### Zánik pojištění odpovědnosti

- Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoně, pokud není dále uvedeno jinak.
- Zaniklo-li společně jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z tohoto pojištění odpovědnosti na pozůstalého manžela, zůstane-li vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
- Zaniklo-li společně jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti na toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Zemře-li pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicím řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

## Článek 5

### Plnění pojišťovny

- Pojišťovna poskytuje poškozenému plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu ČR, nevyplývá povinnost pojišťovny plnit v jiné měně.
- Pojišťovna nehradí škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nad rámec stanovený právním předpisem nebo nad rámec pravomocného rozhodnutí soudu o náhradě škody.

## Článek 6

### Povinnosti pojištěného a pojistníka

- Kromě povinností stanovených v zákoně má pojištěný tyto povinnosti:
  - počínat si tak, aby škodná událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí škody a nestrpět porušování povinností pojištěného i ze strany osob pro něj činných,
  - pokud již škodná událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé škody nezvětšovala,
  - poskytnout pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodné události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodnou událostí, jejím průběhem a rozsahem,
  - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání,
  - v případném řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží od pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.
- Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
  - při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodném průběhu z tohoto pojištění, pokud si pojišťovna toto potvrzení vyžádá,
  - po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě,
  - oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
  - bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele), o rozsahu pojištění

odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku.

## Článek 7

### Povinnosti pojišťovny

- Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy tyto povinnosti:
  - informovat o rozsahu služeb poskytovaných pojišťovnou,
  - vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá a u kterých není nezbytné, aby jejich originály zůstaly součástí spisu u pojišťovny.

## Článek 8

### Zachraňovací náklady

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2% limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
- Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně o pojistné smlouvě.

## Článek 9

### Přerušení pojištění

- U všech pojištění sjednaných v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v § 18 a násl. zákona o pojistné smlouvě a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

## Článek 10

### Právo pojišťovny na náhradu vyplacené částky

- Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v zákoně.
- Pojišťovna má dále proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

## Článek 11

### Pojistné

- Výše pojistného určená podle sazebníku pojišťovny platného ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
- Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě je pojišťovna oprávněna určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou s jí stanoveným navýšením. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhranuty, může v souladu s § 565 občanského zákoníku pojišťovna uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
- Je-li sjednáno krátkodobé pojištění odpovědnosti, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění odpovědnosti splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhraceno pojištěným, resp. jí pověřené osobě v hotovosti nebo v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodný průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodný průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojišťovny písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění odpovědnosti zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nebylo-li mezi pojišťovnou a pojistníkem dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.

## Článek 12

### Zohlednění předchozího škodného průběhu

- V souladu s příslušnými ustanoveními zákona zohledňuje pojistovna škodný průběh pojištění odpovědnosti zejména systémem Bonus – Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s pojistovnou ujedná.
- Pojistovna si vyhrazuje právo změnit pravidla systému Bonus – Malus, případně pravidla týkající se bonifikací v případě změny právní úpravy a pro tento účel obě smluvní strany stvrzují právo pojistovny provést tyto úpravy, aniž by bylo nutné měnit dodatky pojistnou smlouvu.

### Systém Bonus – Malus

- Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přírážky (malusu) k pojistnému je určována aktuální rozhodnou dobou.
- Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitěho trvání pojištění odpovědnosti, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně zkrácena s ohledem na **dobu neexistence pojištění**.
- Pojistovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti téhož pojistníka, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo před 12 nebo méně měsíci.
- Zaniklo-li pojištění odpovědnosti před více než 12 měsíci, považuje se za dobu neexistence pojištění odpovědnosti doba faktické neexistence pojištění odpovědnosti v celých kalendářních měsících snižena o 12 měsíců; takto stanovená rozhodná doba může činit nejméně 0 měsíců.
- Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
- Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci a lze ji převést pouze z pojištění odpovědnosti s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000, toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele.
- Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přírážkou k pojistnému (malusem).
- Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
  - jednostopá vozidla a motorové tříkolky s hmotností do 400 kg,
  - osobní a dodávková vozidla s hmotností do 3500 kg a motorové tříkolky s hmotností nad 400 kg,
  - přívěsy a návěsy všeho druhu,
  - ostatní vozidla,za předpokladu, že za zaniklé pojištění odpovědnosti je sjednáno pojištění nové.
- Sčítání souběžně rozhodné doby pojištění odpovědnosti není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
- Konkrétní pojistné se určuje jako základní pojistné náležející k daným limitům pojistného plnění pro konkrétní tarifní skupinu vozidel upravené koeficientem náležejícím k vypočtené rozhodné době dle následující tabulky:

Kód stupně bonus/malusu	Rozhodná doba v měsících	Přírážka k pojistnému	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
M5	méně než – 48	50 %		150 %
M4	– 48 až – 37	40 %		140 %
M3	– 36 až – 25	30 %		130 %
M2	– 24 až – 13	20 %		120 %
M1	– 12 až – 1	10 %		110 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
B1	12 až 23		5 %	95 %
B2	24 až 35		10 %	90 %
B3	36 až 47		15 %	85 %
B4	48 až 59		20 %	80 %
B5	60 až 71		25 %	75 %
B6	72 až 83		30 %	70 %
B7	84 až 95		35 %	65 %
B8	96 až 107		40 %	60 %
B9	108 až 119		45 %	55 %
B10	120 a více		50 %	50 %

- Bonus se přiznává, resp. malus uplatňuje vždy k datu výročního dne počátku pojištění odpovědnosti, a to v závislosti na vypočtené rozhodné době s ohledem na případně nastalé rozhodné události.

### Rozhodná událost

- Rozhodná událost je škodná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodná událost, která nastala:
  - při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 249 trestního zákona),
  - v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno opravě (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku).

15. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje škodná událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl pojistovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle od jednoho měsíce od doručení oznámení pojistovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.

## Článek 13

### Řízení expertů

- Oprávněná osoba a pojistovna se v případě neshody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
- Zásady řízení expertů:
  - každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
  - určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
  - experti určení oprávněnou osobou a pojistovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
  - experti posudek odevzdají zároveň pojistovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistovně i oprávněné osobě,
  - každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojistovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

## Článek 14

### Řešení sporů

- Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného či jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v odst. 2 tohoto článku. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ: 26421381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 12000 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>.  
Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevymáhá-li se žalovanou do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednací místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany, uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.  
Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhláškou č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který jí nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhláška č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který jí nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.
- Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v odst. 1 tohoto článku, se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.
- Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze podřídit pod ustanovení odst. 1 tohoto článku, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

## Článek 15

### Doručování

- Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - prostřednictvím zaměstnance (doručovatele) držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - osobně zaměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
  - elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
- Nebyl-li adresát zastíženo, doručovatel uloží písemnost pojistovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistovnu, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojištěteli vrácena jako nedoručená. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení, den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

## Článek 16

### Výkladová ustanovení

- Provozem vozidla** se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před a po ukončení jízdy vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
- Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazku vozidla, pokud není prokázáno vlastnictví vozidla jiným věrohodným způsobem.
- Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- Věci na sobě nebo u sebe** se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.
- Pojištěním souboru vozidel** se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojistovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavřeny jednotlivé pojistné smlouvy.
- Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění odpovědnosti (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti **výroční den**) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění odpovědnosti.

## Článek 17

### Forma právních úkonů

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Oznámení škodné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle pojistovny k tomuto účelu zřízeném.
- Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka a vlastníka (držitele) pojištěného vozidla.

## Článek 18

### Ostatní ujednání

- Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- K likvidaci škodné události je třeba předložit doklady, které si pojistovna vyžádá.
- Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojistivně žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění odpovědnosti, je pojistovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
- Jestliže se z jakéhokoliv důvodu stanou jednotlivá ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, a případně i příslušných doplňkových pojistných podmínek nebo smluvních ujednání neplatnými nebo neúčinnými (např. z důvodu změny rozhodné právní úpravy), zůstávají v nejšířší možné míře platnými ustanovení zbyvajících.

## Článek 19

### Účinnost

- Tyto Všeobecné pojistné podmínky VPP POV 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2005.